



# Overzicht cliëntgebonden kosten

**Wat betaalt Op Mezelf?**

**Wat betaalt de cliënt?**



## Inhoud

**Blz.**

|   |    |
|---|----|
| Een overzicht .....   | 3  |
| Verblijf met behandeling of verblijf zonder behandeling ..... | 3  |
| Keuzes en Kosten .....  | 4  |
| Overzicht in één oogopslag .....                              | 8  |
| Tarievenlijst .....   | 9  |
| Nuttige adressen .....  | 10 |

## Een overzicht.

Als je in een woning van Op Mezelf woont en zorg of ondersteuning krijgt, kost dat geld. De overheid betaalt een deel daarvan aan Op Mezelf, maar je betaalt zelf ook mee.

- Het geld dat Op Mezelf van het Zorgkantoor of de gemeente krijgt, valt onder de Wet Langdurige Zorg (Wlz) of onder de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo)
- Deze wetten bepalen ook dat je zelf meebetaalt voor de producten en diensten die je krijgt, zoals maaltijden, inwoning, verzorging en een aantal producten en diensten (“verstrekkingen”).
- Dat gebeurt via de eigen bijdrage, via het CAK (Centraal Administratiekantoor) als je zorg in natura hebt. Hoeveel je betaalt, hangt af van je inkomen.
- Tot slot zijn er kosten voor aanvullende dienstverlening die je zelf betaalt. Hoe hoog die bijdrage is, hangt af van de hoeveelheid aanvullende diensten die je afneemt.

***In het overzicht op bladzijde 8 staan de verstrekkingen die je krijgt als je bij Op Mezelf woont en de zorg in de vorm van een Zorg Zwaarte Pakket krijgt via de Wlz, Wmo of Forensische Zorg. Woon je bij Op Mezelf op basis van een Volledig Pakket Thuis (VPT) dan betaal je zelf voor alle huisvestingskosten zoals de huur, opstal- en inboedelverzekering, energiekosten, kabel- en internetaansluiting. Alle overige verstrekkingen zijn hetzelfde als bij een ZZP. Als je bij Op Mezelf woont en de zorg betaalt wordt via een Persoons Gebonden Budget (PGB) of Modulair Pakket Thuis (MPT) komen altijd alle kosten voor rekening van jezelf behalve de kosten van begeleiding zoals deze zijn opgenomen in de Zorgovereenkomst tussen jou en Op Mezelf.***

## Verblijf met behandeling of verblijf zonder behandeling.

Je indicatie, zorgzwaartepakket en de afspraak met Op Mezelf bepalen of je in aanmerking komt voor

- verblijf met behandeling of
- verblijf zonder behandeling.

In jouw Zorgovereenkomst wordt vastgelegd of je wel of geen recht hebt op behandeling. Afhankelijk van het feit of je wel of geen recht hebt op behandeling, krijg je meer of minder diensten vergoed. In principe spreekt Op Mezelf met alle cliënten af dat zij een pakket zonder behandeling ontvangen.

Door de veranderende regelgeving willen we vermelden wat we precies verstaan onder “behandeling”.

### **Behandeling en zorgzwaartepakket**

Voor alle vormen van behandeling geldt dat deze gerelateerd moeten zijn aan de beperking die de basis is van het zorgzwaartepakket. Zorg die daarmee geen verband houdt, valt dus buiten het pakket.

Wil je of heb je die zorg toch nodig, dan komen de kosten daarvan voor rekening van je zorgverzekering. Dit kan gevolgen hebben voor het eigen risico.

Als je een zorg- en dienstverleningsovereenkomst met behandeling hebt dan betaalt Op Mezelf de kosten van:

- huisartsenzorg en AVG zorg
- onderzoek en behandeling door gedragskundigen
- mondzorg
- farmaceutische zorg (geneesmiddelen)
- paramedische zorg (fysiotherapie, logopedie, ergotherapie, diëtetiek)
- verpleegkundige zorg
- hulpmiddelen

### ***Behandeling geen onderdeel van je indicatie of afspraak met Op Mezelf in je zorgovereenkomst?***

Als behandeling geen onderdeel van je indicatie is, krijg je die ook niet van Op Mezelf.

Kosten voor alle vormen van behandelingen komen dan altijd voor rekening van je zorgverzekering. Overigens biedt Op Mezelf wel enige inhoudelijke ondersteuning en advies door bijvoorbeeld artsen, gedragskundigen en paramedici te verbinden aan de locatie waar je woont.

## **Keuzes en kosten.**

Ieder jaar heb je de mogelijkheid om voor aanvullende Op Mezelf diensten te kiezen of een bestaande keuze te veranderen. De tarieven worden maximaal één keer per jaar aangepast. De Cliëntenraad zal nauw worden betrokken bij de manier waarop de aanvullende diensten worden samengesteld en voor de tarieven die je hiervoor moet betalen.

De regeling “Wie Betaalt Wat” is maatwerk. Per woning kunnen er namelijk verschillende keuzes worden gemaakt. Samen met je ondersteuningsplanverantwoordelijke kan je hierover afspraken maken.

Deze brochure vormt hiervoor de richtlijn. De volgende onderwerpen komen in deze brochure aan bod:

1. Persoonlijke verzorging
2. Was verzorging
3. Voeding
4. Huisvesting
5. Verhuizen
6. Schoonmaak
7. Inzet technische dienst
8. Verzekeringen
9. Extra begeleiding bij vakantie, vrije tijd en uitstapjes

### **1. Persoonlijke verzorging**

Je kiest en betaalt zelf de producten voor een normale, dagelijkse hygiënische verzorging.

Denk aan shampoo, maandverband, tandpasta, deodorant of zeep. Als het medisch noodzakelijk is of als Op Mezelf de pedicure wil uitbesteden, wordt op kosten van Op Mezelf een pedicure ingeschakeld.

Uiteraard gaat het dan niet om de kosten van nagels lakken of kunstnagels aanbrengen.

## **2. Was verzorging**

Op Mezelf betaalt de waskosten van door Op Mezelf aangeboden linnengoed (zoals lakens en handdoeken).

Waskosten van kleding en persoonlijk linnengoed komen voor jouw rekening.

Er zijn twee varianten. Een daarvan brengen kosten met zich mee.

1. Je regelt je was zelf. Daaraan zijn uiteraard geen kosten verbonden.
2. Je wast en strijkt zelf, met begeleiding en maakt daarbij gebruik van ruimtes, machines, energie en eventueel wasmiddelen van Op Mezelf. Daarvoor betaal je maandelijks een vast bedrag. Het tarief vind je in de tarievenlijst.

Als je tijdelijk afwezig bent door bijvoorbeeld vakantie of bezoek aan je familie, wordt dat niet verwerkt in het vaste maandbedrag voor de waskosten.

Bij alle varianten is Op Mezelf niet aansprakelijk voor schade als gevolg van wassen, strijken, chemisch reinigen en/of vermissing van persoonlijke kleding. Hierdoor blijven de maandelijkse waskosten voor iedereen zo laag mogelijk. Uiteraard geldt altijd dat je zorgt voor voldoende boven- en onderkleding in je kledingkast.

Wij geven graag advies over aankoop of kwaliteit van kleding om verwassen zoveel mogelijk te voorkomen.

## **3. Voeding**

Op Mezelf betaalt de kosten voor je maaltijden: ontbijt, lunch en diner. Dat geldt ook voor tussendoortjes, zoals fruit, koffie, thee en frisdranken. Wil je extra of bijzondere dingen eten of drinken, dan betaal je die zelf. Denk aan traktaties bij je verjaardag.

Houd wel rekening met de volgende bepalingen:

- Als je, bijvoorbeeld in het weekend, naar familie of kennissen gaat, dan krijgen jij, je familie of je kennissen geen vergoeding van Op Mezelf voor je voedingskosten in die periode.
- Als jij zelf je boodschappen doet en je maaltijden kookt, dan krijg je daarvoor een vergoeding per dag. Daar koop je ook je tussendoortjes van. Die vergoeding is gebaseerd op de richtlijnen die het Nibud (Nationaal Instituut voor Budgetvoorlichting) hanteert.
- Als je een dieet hebt dat door je arts is voorgeschreven, zorgt Op Mezelf ervoor dat je maaltijden en tussendoortjes daarbij passen. Als je zelf dieetwensen hebt die niet medisch noodzakelijk zijn, dan betaal je zelf de kosten voor dat aangepast eten en drinken.

## **4. Huisvesting**

Inrichtings- en huisvestingskosten

Als je bij Op Mezelf woont en van Op Mezelf zorg krijgt, zal Op Mezelf de huisvestingskosten betalen.

Die bestaan uit de kosten van:

- huur- of hypotheek
- energie en water
- opstalverzekering
- WOZ (Waarde Onroerende Zaakbelasting)
- afwerking van de wanden en de vloeren
- aanleg van domotica

- aanleg van brandveiligheidsvoorzieningen
- aanleg van standaard internet infrastructuur
- aanleg en abonnement van een televisiesignaal (CAI-kosten) in algemene ruimten.

Je betaalt zelf de (abonnements-)kosten voor CAI op je eigen kamer of appartement. Die kosten vallen namelijk niet onder de door de Wlz gefinancierde zorg- en dienstverlening.

#### *Inrichting algemene ruimte*

Bij een algemene ruimte moet je denken aan een huiskamer of een keuken. Op Mezelf kiest en betaalt de inrichting daarvan. Indien je aanvullende wensen hebt, bijvoorbeeld een eigen leunstoel, komen de aanschafkosten en eventuele onderhoudskosten voor jouw rekening.

#### *Inrichting van je slaapkamer*

Als je Op Mezelf vraagt om je slaapkamer in te richten, bestaat dat uit een bed, standaard beddengoed, stoffering, kledingkast, stoel en nachtkastje of tafeltje. Uiteraard proberen wij dat zo aantrekkelijk mogelijk te doen.

Op Mezelf blijft eigenaar van de inrichting.

Als jij je kamer liever naar eigen smaak inricht, is dat natuurlijk mogelijk. Alle kosten zijn dan voor jouw rekening. Uiteraard is en blijft de inrichting van jou.

### **5. Verhuizen**

Een verhuizing betekent niet dat er meteen nieuwe inventaris wordt aangeschaft. Per situatie zal die afweging worden gemaakt door het bestuur van Op Mezelf.

Alles wat je zelf hebt aanschaf blijft uiteraard van jou.

### **6. Inzet technische dienst**

Voor klussen en klusjes moet via de persoonlijk begeleider een aanvraag bij de Technische Dienst van Op Mezelf/SCF Housing ingediend worden om in jouw woonruimte klussen uit te voeren, die te maken hebben met jouw persoonlijke eigendommen. Zijn de klussen in tijd en omvang beperkt dan zullen de kosten van de inzet van de Technische Dienst niet aan jou worden doorberekend. Als de klus of klussen omvangrijker zijn dan betaal je hier wel een vergoeding voor de inzet van de Technische Dienst. Je betaalt een uurtarief (zie achterin deze brochure). Ook alle materiaalkosten komen voor jouw rekening. Als je moet betalen voor de inzet van de Technische Dienst wordt dit van te voren met je overlegd zodat je niet achteraf voor een verrassing komt te staan.

### **7. Schoonmaak**

Schoonhouden van jouw appartement of kamer en de gemeenschappelijke ruimten maakt onderdeel uit van de functie Zorg met verblijf. Op Mezelf is verantwoordelijk voor de schoonmaak van alle gemeenschappelijke ruimten. Zoals woonkamers, keukens, kantoren of slaapwachtruimte.

De Wet langdurige zorg (Wlz) zegt dat zorg en dienstverlening aanvullend zijn op de eigen mogelijkheden van de cliënt. Dat geldt eveneens voor de schoonmaak van je eigen woonruimte. Dus datgene wat jij zelf kunt, doe je zelf en Op Mezelf heeft een aanvullende rol. Maar als je niet in staat bent om een eigen

bijdrage te leveren, maakt Op Mezelf ook jouw woonruimte schoon. De afspraken hierover worden in het ondersteuningsplan vastgelegd.

## 8. Verzekeringen

### ***Collectieve aansprakelijkheidsverzekering***

Op Mezelf heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten speciaal voor instellingen in de gezondheidszorg. Zowel medewerkers als cliënten zijn verzekerd. Voor medewerkers (ook vrijwilligers en stagiairs) is zaak- en vermogensschade en letselschade verzekerd die tijdens werkuren aan derden wordt toegebracht. Dezelfde dekking biedt de polis aan alle bij Cello ingeschreven cliënten met een verblijfindicatie.

De dekking voor cliënten is ook buiten onze instelling van kracht, zoals bij bezoek aan of logeren bij ouders en familie en bij vakanties en uitstapjes. De dekking vervalt in het uitzonderlijke geval dat cliënten tegen het advies van Op Mezelf in de instelling verlaten. Uiteindelijk is Op Mezelf de verzekeringnemer en blijft als zodanig eindverantwoordelijk. Op Mezelf betaalt de premie voor deze verzekering.

### ***Inboedelverzekering***

Op de uitgebreide opstal- en inventarisverzekering van Op Mezelf is een totale verzekerde som vastgesteld voor de eigendommen van alle cliënten met een verblijfindicatie. Op Mezelf neemt de verzekeringspremie van de inboedelverzekering voor haar rekening.

Bij inbraak (met inbraaksporen) of brand, kan er schade geclaimd worden. Hierbij geldt een eigen risico van € 75 per gebeurtenis. Die komt voor rekening van de cliënt. De verzekering geldt niet bij verlies van eigendommen.

Indien bij een gedekte schade blijkt dat deze groter is dan de gemiddelde verzekerde som, wordt er in beginsel geen onderverzekering toegepast. Gezien de collectiviteit van deze afspraak krijg je dan de dagwaarde vergoed. Het afsluiten van een aanvullende verzekering is alleen noodzakelijk wanneer de waarde van de inboedel van een cliënt ernstig afwijkt van het gemiddelde, vanwege het bezit van een *verzameling, kunst/ antiek, dure sieraden, enzovoorts*.

#### ***Let op:***

***Onder "inboedel" behoort geen elektrische fiets. Volgens de wet is dat nl. een motorvoertuig en om die reden uitgesloten van de inboedelverzekering. Het advies is om bij aanschaf een verzekering via de rijwielhandelaar af te sluiten. Dit geldt ook voor scooters, snorfietsen en bromfietsen.***

***Overigens is het raadzaam om bij aanschaf van een fiets (regulier of aangepast, bv. een duofiets) een fietsverzekering af te sluiten, omdat deze verzekering meer dekt dan alleen diefstal.***

### Individuele hulpmiddelen

De via de zorgverzekeringswet of Wlz (Wet langdurige zorg) vergoede individuele hulpmiddelen moet je zelf verzekeren. De premie komt voor eigen rekening. Voorbeelden hiervan zijn hoortoestellen en elektrische rolstoelen. Geadviseerd wordt om voor schade, verlies en diefstal een verzekering af te sluiten bij de leverancier.

### Elektrische rolstoelen en hoortoestellen

De eigenaar van een elektrische rolstoel is verplicht een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten die voldoet aan de eisen gesteld in de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).

Dat wil zeggen dat voor de elektrische rolstoel een verzekeringsbewijs en een verzekeringsplaatje moeten zijn afgegeven.

Indien een hoortoestel in bruikleen wordt gegeven, moet je altijd navraag doen of het apparaat verzekerd is. Voor bot verankerde hoortoestellen (de zgn. BAHA) zijn er maar enkele maatschappijen die hier een specifieke verzekering voor hebben. Een van hen is Meeus verzekeringen.

Meer informatie hierover via [www.meeus.com/verzekeringen/gehoorapparaatverzekering](http://www.meeus.com/verzekeringen/gehoorapparaatverzekering).

#### ***Reis- en annuleringsverzekering***

Op Mezelf heeft geen collectieve reis- en annuleringsverzekering. Het advies is om deze verzekering gelijktijdig af te sluiten met het boeken van de vakantie.

#### ***Collectieve ongevallen inzittendenverzekering***

Op Mezelf heeft een geen collectieve ongevallen inzittendenverzekering afgesloten.

#### ***Uitvaartverzekering***

Op Mezelf sluit voor cliënten geen uitvaartverzekering af. Afhankelijk van jouw situatie kan het verstandig zijn zelf een uitvaartverzekering af te sluiten.

### **9. Extra begeleiding bij vakantie, vrije tijd en uitstapjes**

Voor cliënten die groepsgewijs op vakantie gaan en daarbij extra begeleiding nodig hebben worden de extra kosten vooraf begroot en wordt berekend wat ten laste komt van de individuele cliënt. Dit met een maximum van 8 uur per dag.

Daarnaast is het mogelijk om extra begeleiding in te zetten voor uitstapjes of andere zaken.

Het tarief per uur hiervoor kun je vinden in de tarievenlijst.

## **Overzicht in één oogopslag.**

| <b>Voeding</b>  | <b>voor jouw rekening</b> | <b>voor onze rekening</b> |
|---|---------------------------|---------------------------|
| Dagelijkse voeding                                      |                           | <b>X</b>                  |
| Extraatjes, (verjaardags) feestjes, uitstapjes, enz.    | <b>X</b>                  |                           |
| Lunch dagbesteding                                      |                           | <b>X</b>                  |
| Voeding tijdens vakantie, die door Cello is geregeld    |                           | <b>X</b>                  |
| Voeding tijdens vakantie, die zelf door jou is geregeld | <b>X</b>                  |                           |
| <b>Verzekeringen</b>                                    |                           |                           |
| Collectieve ongevallen inzittendenverzekering           |                           | <b>X</b>                  |
| Collectieve wettelijke aansprakelijkheidsverzekering    |                           | <b>X</b>                  |
| Inboedelverzekering standaard                           |                           | <b>X</b>                  |
| Inboedelverzekering, bijverzekeren, indien nodig        | <b>X</b>                  |                           |



|   |   |   |
|---|---|---|
| Verzekering van hulpmiddelen                      | X |   |
| <b>Begeleiding</b>                                |   |   |
| Begeleiding bij groepsvakanties (zie bladzijde 8) | X | X |

## Tarievenlijst.

| <b>Waskosten</b>  | <b>Groepswoning</b> | <b>Appartementen</b> |
|---|---------------------|----------------------|
| Was verzorgd door cliënt met apparatuur van Op Mezelf, vast maandbedrag                     | € 10,00             | € 0,00               |
| CAI kosten en internet  |                     | Via SCF Housing      |
| Abonnementskosten CAI/internet op de eigen kamer/in het eigen appartement, vast maandbedrag | € 15,00             | € 45,00              |
| <b>Vervoerskosten</b>   |                     |                      |
| Vervoer cliënt door medewerker, bedrag per kilometer  | € 0,30              | € 0,30               |
| Gebruik personenbus Op Mezelf, bedrag per kilometer   | € 0,50              | € 0,50               |
| Begeleiding bij vakanties niet georganiseerd door Op Mezelf, per uur                        | € 27,50             | € 27,50              |

## Nuttige adressen.

| <b>Onderwerp</b>            | <b>Toelichting</b>   | <b>E-mail / website</b>  | <b>Tel nummer</b> |
|-----------------------------|--|--|-------------------|
| Brochure 'Wie Betaalt Wat?' | Algemene vragen en onduidelijkheden over de inhoud van de brochure.  | <a href="mailto:Zorgadministratie@opmezelf.nu">Zorgadministratie@opmezelf.nu</a> | 045-5722248       |
| Eigen bijdrage CAK          | Vragen over inning, berekening eigen bijdrage etc. kun je stellen aan het Centraal Administratie Kantoor (CAK) | <a href="http://www.hetcak.nl">www.hetcak.nl</a>                                 | 0800-00 87        |

|              |  |  |               |
|--------------|--|--|---------------|
| Nibud        | Nationaal Instituut voor Budgetvoorlichting  | www.nibud.nl   | 030-239 13 50 |
| Facturen     | Vragen over facturen kun je stellen aan de afdeling Financiële administratie                                 | <a href="mailto:Financieleadministratie@opmezelf.nu">Financieleadministratie@opmezelf.nu</a> | 045-5722248   |
| Huisvesting  | Vragen over huisvesting kun je stellen aan medewerkers van de locatie waar je woont.                         | a.holtkamp@scfhousing.nl   |               |
| Behandeling  | Vragen over behandeling kun je stellen aan medewerkers van de locatie waar je woont of bij Zorgadministratie | Zorgadministratie@opmezelf.nu  |               |
| Hulpmiddelen | Vragen over medische hulpmiddelen kun je stellen aan de directie.  | nkrekels@opmezelf.nu   |               |
| Overlijden   | Vragen over ondersteuning door geestelijk verzorger kun je stellen aan de directie.                          | nkrekels@opmezelf.nu   |               |